



HHALA02 - KC

คาซัคสถาน

ALMATY IN AUTUMN V.2

6 วัน 4 คืน



บริการอาหาร
และเครื่องดื่ม



โหลดสัมภาระ
23 กก.



พักระดับ 4 ดาว



air astana



จุดชมวิวยาค็อกโทเบ



ซิมบูลัก สกีรีสอร์ท



ชาลินแคนยอน

เริ่มต้นเพียง

✓ ทะเลสาบโคลโซ ชาลินแคนยอน The Huns Ethno Village

✓ ชมวิวยาค็อกโทเบ ช่องเขาอารซาน

✓ เมนูพิเศษ อาหารไทย เปิดปิกนิก เนื้อม้า

✓ พัก ซิมบูลัก สกีรีสอร์ท 1 คืน โรงแรมแคบซูล 1 คืน

57,883.-

เดินทาง : กันยายน - พฤศจิกายน 2569

โปรแกรมการเดินทาง 6 วัน 4 คืน : โดยสายการบินแอร์แอสตานา



air astana

BKK -----> ALA

ALA -----> BKK

เที่ยวบิน เวลาออก เวลาถึง

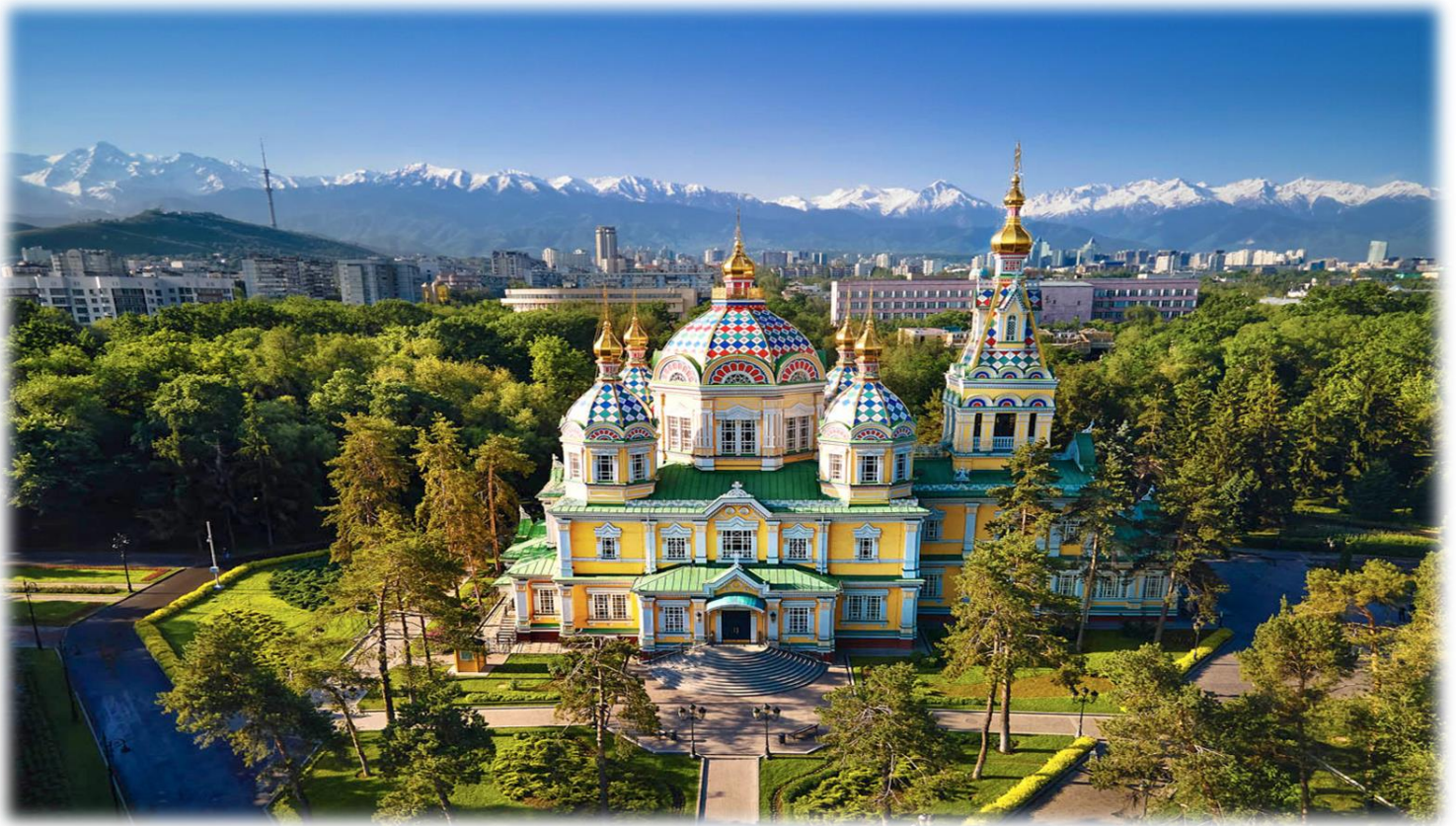
เที่ยวบิน เวลาออก เวลาถึง

KC932 10.05 15.20

KC931 00.15 08.55

วันที่	โปรแกรมการเดินทาง	มื้ออาหาร			โรงแรม
		เช้า	กลางวัน	เย็น	
1	ทำอาหารคายนสุวรรณภูมิ - ทำอาหารคายนนานาชาติ อัลมาตี คาซัคสถาน - อัลมาตี	-	-	✓	โรงแรมแคปซูล รีม อวากาส หรือเทียบเท่า
2	สวนประธานาธิบดีคนแรก - หุบเขา Almarasan - จุดชมวิวเขาค็อกโทเบ (Kok-Tobe)	✓	✓	✓	Holidays inn Express หรือเทียบเท่า
3	ชาร์นแคนยอน - ทะเลสาบโคลโซ - แบล็คแคนยอน	✓	✓	✓	Holidays inn Express หรือเทียบเท่า
4	ตลาดกรีนมาร์เก็ต (Green Market) - ถนนอาร์บัต - ซิมบูลัก รีสอร์ท	✓	✓	✓	Shymbulak Resort Hotel หรือเทียบเท่า
5	Huns ethno village - สัมผัสกับการนั่งรถไฟใต้ดิน ของคาซัคสถาน - Mega Mall - ทำอาหารคายน นานาชาติอัลมาตี	✓	✓	✓	-
6	ทำอาหารคายนนานาชาติอัลมาตี คาซัคสถาน - ทำอาหารคายนสุวรรณภูมิ	-	-	-	-

วันแรก	ทำอาหารคายนสุวรรณภูมิ - ทำอาหารคายนนานาชาติอัลมาตี คาซัคสถาน - เมืองอัลมาตี	(-/-/D)
07.00 น.	 คณะผู้เดินทางพร้อมกัน ณ ทำอาหารคายนสุวรรณภูมิ อาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศ สายการบิน Air Astana ชั้น 4 ประตู 6 ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ของบริษัทคอยอำนวยความสะดวกเรื่องสัมภาระและเอกสาร การเดินทางแก่ท่าน	
10.05 น.	 เห็นฟ้าสู่ สาธารณรัฐคาซัคสถาน เที่ยวบินที่ KC932 (บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง) ใช้เวลาเดินทางประมาณ 6 ชั่วโมง 40 นาที (บินตรง)	
15.20 น.	เดินทางถึง ทำอาหารคายนนานาชาติอัลมาตี (ALA) ประเทศคาซัคสถาน (เวลาที่คาซัคสถานช้ากว่าไทย 2 ชั่วโมง) เมืองอัลมาตี เป็นอดีตเมืองหลวงของประเทศคาซัคสถาน และเป็นเมืองที่ใหญ่ที่สุดของคาซัคสถาน มีประชากรมาก ถึง 2,000,000 คน และยังเป็นหนึ่งในเมืองที่เก่าแก่ที่สุดในเอเชียกลาง ตั้งอยู่ในภูเขาทางตะวันออกเฉียงใต้ของ คาซัคสถาน ใกล้กับคีร์กีซสถาน อัลมาตีมีการปลูกแอปเปิ้ลมากในอดีต จึงมีชื่อว่า 'เมืองแห่งแอปเปิ้ล' หลังจากได้รับสัมภาระเรียบร้อยแล้ว  นำท่านผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง และ ศุลกากร รับกระเป๋าสัมภาระ มัคคุเทศน์ท้องถิ่นรอต้อนรับ ณ ทางออกของผู้โดยสารขาเข้า จากนั้นนำท่านเข้าสู่ตัวเมืองอัลมาตี และเดินทางไป โรงแรมที่พัก ให้ท่านได้พักผ่อนตามอัธยาศัย	



ค่ำ 10/บริการอาหารค่ำ ณ ห้องอาหารของโรงแรม (1)
 🚗 ที่พัก โรงแรมแคปซูล ริม อวกาศ หรือเทียบเท่า

วันที่สอง สวนประธานาธิบดีคนแรก - หุบเขา Almarasan - จุดชมวิวก็อกโทเบ (Kok-Tobe) (B/L/D)

เช้า 10/บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (2)

จากนั้นนำท่านชม **First President's Park**
 สวนสาธารณะขนาดใหญ่ทางตอนใต้ของ
 เมืองอัลมาตี อยู่ใกล้กับเชิงเขา Trans-Ili
 Alatau มีเนื้อที่ราว ๆ 180 เฮกเตอร์ มีการ
 ออกแบบสวนอย่างสวยงาม เต็มไปด้วย
 ต้นไม้และดอกไม้สีสันนานาพรรณ มองเห็น
 เทือกเขาที่ปกคลุมด้วยหิมะชัดเจน
 สวนสาธารณะแห่งนี้เปิดในเดือน
 กรกฎาคม 2010 และได้รับการตั้งชื่อ



ตามประธานาธิบดีคนแรกของคาซัคสถาน Nursultan Nazarbayev

จากนั้นนำท่านชม **ช่องเขาอารซาน Alma Arasan gorge** เป็นช่องเขาบนภูเขาอัลมาตี ถือเป็นช่องเขาที่งดงามมากแห่งหนึ่งตั้งอยู่ทางตะวันออกเฉียงใต้ของเมืองอัลมาตีให้ทุกท่านได้ชื่นชมธรรมชาติ ลำธารที่ไหลลงมาจากเทือกเขา

กลางวัน

บริการอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหาร (3)

นำทุกท่านสู่ **จุดชมวิวเขาค็อกโทเบ (Kok-Tobe)** ค็อกโทเบเป็นภูเขาที่มีความสูงเหนือระดับน้ำทะเล 1,100 เมตร และเป็นพื้นที่สันทนาการที่สำคัญที่สุดแห่งหนึ่งของอัลมาตี มีกิจกรรมเพื่อการหย่อนใจหลากหลายไม่ว่าจะเป็นร้านค้า ร้านอาหาร สวนสนุก รวมถึงเป็นจุดชมวิวเมืองอัลมาตีในมุมสูงที่สวยงามที่สุด เป็นที่ตั้งของหอส่งสัญญาณโทรทัศน์ที่มีความสูงถึง 372 เมตร จึงสามารถมองเห็นได้จากแทบทุกจุดในตัวเมืองอัลมาตี

(รวมค่าขึ้น CABLE CAR)



ค่ำ

บริการอาหารค่ำ ณ ร้านอาหาร (4)

ที่พัก Holidays inn Express หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาว

วันที่สาม

ชารินแคนยอน - ทะเลสาบโคลไซ - แบล็คแคนยอน

(B/L/D)

นำท่านเดินทางสู่ **ชารินแคนยอน (Charyn Canyon) รวมค่ารถของอุทยานแล้ว** ใช้เวลาเดินทางประมาณ 3.00 ชั่วโมง หุบเขาลึกอายุ 12 ล้านปีที่ตั้งอยู่บนแม่น้ำชารินซึ่งเป็นหนึ่งในแม่น้ำที่ลึกที่สุดที่มีต้นกำเนิดจากภูเขาเทียนชานของจีน อยู่ห่างออกไป 200 กิโลเมตรทางตะวันออกของอัลมาตี ใกล้กับชายแดนที่ติดประเทศจีน หุบเขาชารินมีความยาวราว 90 กิโลเมตร เป็นส่วนหนึ่งของอุทยานแห่งชาติชาริน หุบเขามีแก่งหินรูปทรงและขนาดที่แตกต่างกันไป และมีสีดินที่เปลี่ยนแปลงไปตามเวลาและมุมมอง แม้จะมีขนาดเล็กกว่าแกรนด์แคนยอนมากแต่ก็มีความสวยงามไม่แพ้กัน ลักษณะตามหลักธรณีวิทยาของหุบเขาแห่งนี้ประกอบด้วยตะกอนหินทรายสีแดงที่เกิดจากการรวมตัวหรือสะสมจากลมตลอดจนละอองลาวาจากภูเขาไฟ เมื่อมีการกัดกร่อนจากลมและน้ำจึงทำให้เกิดรูปทรงและสีดินที่แปลกตา

ชาลินแคนยอนประกอบไปด้วยหุบเขาหลัก 5 ส่วน โดยส่วนที่ได้รับความนิยมมากที่สุดคือ หุบเขาปราสาท (Valley of Castles) ซึ่งเป็นกลุ่มหินที่ก่อตัวขึ้นอย่างไม่ปกติ เกิดเป็นรูปทรงต่างๆ มากมาย มีความยาวถึง 3 กิโลเมตรและความลึก 100 เมตร



กลางวัน
บ่าย

🍷/บริการอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหาร (3)

เดินทางสู่ ทะเลสาบโคลไซ (Kolsai Lakes) ซึ่งอยู่ห่างจาก อัลมาตี ไปทาง ตะวันออกเฉียงใต้ 106 กิโลเมตร (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2 ชม.) เกือบจะถึงชายแดนคีร์กีซสถาน การเดินทางไปยังทะเลสาบอยู่เส้นทางระหว่างชาลินแคนยอน แต่ถือว่าการเดินทางที่แสนคุ้มค่าเพราะวิวทิวทัศน์ข้างทางนั้นสวยเกินบรรยาย ทะเลสาบซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่ต่อเนื่องกัน 3 แห่งนี้ อยู่ท่ามกลางอ้อมกอดของภูเขาและโอบล้อมด้วยต้นสนเขียวขจีและป่าสนสปรุซ ทะเลสาบแห่งนี้ขึ้นชื่อเรื่องน้ำใสถึงซึ่งมาพร้อมภาพสะท้อนวิวรอบข้างที่แจ่มชัดราวกับผืนกระจก





จากนั้นนำทุกท่านสู่ **แบล็คแคนยอน** นำท่านชมวิวหน้าผาสีดำที่ด้านล่างเป็นแม่น้ำอิสระให้ท่านพักผ่อนและเก็บภาพตามอัธยาศัย จากนั้นเดินทางกลับสู่เมืองอัลมาตี ใช้เวลาประมาณ 3.30 ชม.



ค่า

10/บริการอาหารค่ำ ณ ร้านอาหาร (4)

🚗 ที่พัก *Holidays inn Express* หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาว

วันที่สี่

ตลาดกรีนมาร์เก็ต (Green Market) – ถนนอาร์บัต - ซิมบูลัก รัสอร์ต

(B/L/D)

เช้า

🍴/บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (8)

นำท่านอิสระกับการช้อปปิ้งที่ **ตลาดกรีนมาร์เก็ต (Green Market)** ตลาดพื้นเมืองจำหน่ายสินค้าอุปโภค และบริโภค ทั้งเสื้อผ้าเครื่องแต่งกาย, ไซปลาการ์เวียร์ ร้านขายของที่ระลึก ทั้งของสดและแห้ง อาทิเช่น ถั่วชนิดต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น พิตาชิโอ, อัลมอนด์, ผลไม้แห้งต่างๆ ซึ่งมีราคาถูกมาก

นำทุกท่านเดินเล่นกันที่ **ถนนอาร์บัต Arbat Shopping Street** เป็นแหล่งช้อปปิ้งสินค้าสุด

ชิครวมถึงเป็นแหล่งที่คนนิยมมาเดินเล่นพักผ่อน มีร้านอาหาร ร้านกาแฟ และคนมาเล่นดนตรีเปิดหมวกอิสระให้ทุกท่านพักผ่อนตามอัธยาศัย



กลางวัน

🍴/บริการอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหาร (9)



บ่าย

นำท่านขึ้นกระเช้าสู่ **ซิมบูลัก สกีรีสอร์ท** ผ่านชม **ลานสเก็ตน้ำแข็งเมเดอู (MEDEU)** ซึ่งจะอยู่ระหว่างทางนั่งกระเช้าขึ้นสู่ ซิมบูลัก สกีรีสอร์ท ลานสเก็ตน้ำแข็งนี้จะมีขนาด 10,500 ตารางเมตร ซึ่งเคยใช้เป็นสถานที่แข่งขันสเก็ตน้ำแข็งและฮอกกี้น้ำแข็งระดับสากลมาแล้วหลายครั้ง มีการสร้างระบบการทำน้ำแข็งที่ใช้เทคโนโลยีซับซ้อนเพื่อให้ น้ำแข็งในลานสเก็ตมีคุณภาพที่ดีอยู่เสมอ

ซิมบูลัก สกีรีสอร์ท สกีรีสอร์ทที่ใหญ่และทันสมัยของอัลมาตี แวดล้อมด้วยเทือกเขาสูงที่ปกคลุมด้วยหิมะขาวโพลนบนยอด ป่าสนอายุหลายร้อยปี และทะเลสาบในหุบเขา

นำท่านขึ้นกระเช้าชมทิวทัศน์ที่สวยงามของเมืองจากมุมสูงท่ามกลางสายลมหนาวอันสดชื่น จากสกีรีสอร์ทแห่งนี้ พื้นที่ของรีสอร์ทประกอบด้วยลานสกีและเครื่องเล่นสำหรับกิจกรรมหิมะหลากหลายซึ่งท่านสามารถเลือกใช้ บริการตามอัธยาศัย

(รวมค่า CABLE CAR) หมายเหตุ: หิมะจะเริ่มตกในช่วงปลายเดือนพฤศจิกายนถึงเดือนกุมภาพันธ์ ช่วงปลายเดือน ธันวาคมถึงมกราคมทั้งเดือนเป็นช่วงที่เหมาะสมกับการเล่นสกีที่สุด

ค่าอุปกรณ์และค่าบริการของกิจกรรมต่างๆ นอกเหนือจากค่ากระเช้าไม่รวมอยู่ในราคาทัวร์
ทั้งนี้ท่านสามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหัวหน้าทัวร์ตลอดการเดินทาง

ค่า

10/บริการอาหารค่ำ ณ ร้านอาหาร (10)

🚗ที่พัก Shymbulak Resort Hotel หรือเทียบเท่า

ในกรณีที่พักเต็มช่วงที่เดินทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการจัดหาที่พักที่มีความสวยงามเทียบเท่าแทน



วันที่ทำ

Huns ethno village – สัมผัสกับการนั่งรถไฟใต้ดินของคาซัคสถาน - Mega Mall –
ทำอาภาศยานนานาชาติอัลมาตี

(B/L/D)

เช้า

10/บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (11)

นำท่านชมหมู่บ้านวัฒนธรรมคาซัคสถาน **Huns ethno village** ตั้งอยู่ท่ามกลางทุ่งหญ้าและภูเขากว้างไกล สัมผัสวิถีชีวิตชาวคาซัคในอดีต ผ่านกระโจมยูร์ต คอกม้า และสนามยิงธนู ชมการแสดงพื้นเมือง ดนตรี และการละเล่นแบบดั้งเดิม พร้อมลิ้มลองอาหารท้องถิ่นและเครื่องดื่มพื้นเมือง



กลางวัน

🍴/บริการอาหารกลางวัน ณ หมู่บ้านวัฒนธรรม กับเมนูอาหารท้องถิ่น (12)

บ่าย

จากนั้นนำท่าน **สัมผัสกับการนั่งรถไฟใต้ดินของคาซัคสถาน** โดยจะนั่งทั้งหมด 3 สถานี คือ Abay , Almaty , Mukhtar auezov theatre



จากนั้นนำท่านอิสระช้อปปิ้งที่ **Mega Mall** เป็นศูนย์การค้าขนาดใหญ่ที่มีร้านค้าแบรนด์ท้องถิ่นและแบรนด์ระดับโลกมากมาย มีสินค้าและบริการเพื่อความบันเทิงหลากหลาย ทั้งสินค้าแฟชั่น อุปกรณ์กีฬา เครื่องใช้ร้านอาหาร โรงภาพยนตร์

ค่ำ

🍴/บริการอาหารค่ำ ณ ร้านอาหาร (13)

ได้เวลาอันสมควร นำท่านเดินทางสู่ **ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี (ALA) ประเทศคาซัคสถาน**

วันที่หก ทำอากาศยานนานาชาติอัลมาตี คาซัคสถาน - ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ (-/-/-)

00.15 น. ✈️ เหนินฟ้าสู่ กรุงเทพฯ โดยสายการบิน Air Astana เที่ยวบินที่ KC931 (บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง)
 08.55 น. เดินทางถึง ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยสวัสดิภาพ พร้อมความประทับใจ.....

อัตราค่าบริการ

กำหนดการเดินทาง	ราคาผู้ใหญ่	ราคาเด็ก ใช้เตียง พักกับผู้ใหญ่ 2 ท่าน	ราคาเด็ก ไม่ใช้เตียง พักกับผู้ใหญ่ 2 ท่าน	พักเดี่ยว
24 – 29 ก.ย. 69	59,883.-	59,883.-	58,883.-	11,000.-
28 ต.ค. – 02 พ.ย. 69	59,883.-	59,883.-	58,883.-	11,000.-
24 – 29 พ.ย. 69	57,883.-	57,883.-	56,883.-	11,000.-
ไม่ใช้ตัวเครื่องบิน ไป – กลับ หักออก 20,000 บาท				

การันตี เดินทาง 08 ท่านขึ้นไป

โปรดตรวจสอบ Passport : จะต้องมียุคเหลือ ณ วันเดินทางมากกว่า 6 เดือนขึ้นไป
 และเหลือหน้ากระดานอย่างต่ำ 2 หน้าหากไม่มั่นใจโปรดสอบถาม

โปรแกรมอาจมีการปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม โดยคำนึงถึงประโยชน์ลูกค้าเป็นสำคัญ

ค่าทิปพนักงานขับรถ หัวหน้าทัวร์ และ มัคคุเทศก์ท้องถิ่น ตามธรรมเนียม 2,000 บาท ต่อ ทริป ต่อ ลูกค้า ผู้เดินทาง 1 ท่าน รวมไปถึงเด็ก ยกเว้นเด็กอายุไม่ถึง 2 ปี ณ วันเดินทางกลับ (Infant) ทั้งนี้ท่านสามารถให้มากกว่านี้ได้ตามความเหมาะสมและความพึงพอใจของท่าน โดยส่วนนี้ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บก่อนเดินทางทุกท่าน ที่สนามบิน ในวันเช็คอิน

✔ อัตราค่าบริการรวม ✔

- | | | | |
|---|--|---|---|
|  | ตัวเครื่องบินไป-กลับพร้อมคณะ |  | ค่าอาหารตามที่รายการระบุ |
|  | ภาษีสนามบิน |  | รถนำเที่ยวตลอดการเดินทาง |
|  | น้ำหนักกระเป๋าสัมภาระเป็นไปตามสายการบินกำหนด |  | ค่าเข้าชมสถานที่ต่างๆ ตามที่รายการระบุ |
|  | ที่พักตามที่ระบุในรายการ
ห้องละ 2-3 ท่าน |  | ค่าจ้างมัคคุเทศก์ |
|  | น้ำดื่มวันละ 1 ขวดต่อท่าน |  | ค่าประกันอุบัติเหตุ
เป็นไปตามเงื่อนไขกรมธรรม์กำหนด |

✗ อัตราค่าบริการไม่รวม ✗

- | | |
|---|---|
|  | ค่าใช้จ่ายส่วนตัวนอกเหนือจากรายการที่ระบุ เช่น ค่าทำหนังสือเดินทาง
ค่าโทรศัพท์ ค่าอินเทอร์เน็ต ค่าซักรีด มินิบาร์ในห้องพัก |
|  | ค่าดำเนินการอื่นๆ สำหรับผู้ที่ไม่ได้ถือหนังสือเดินทางสัญชาติไทย |
|  | ค่าบริการเพิ่มเติมของสายการบิน เช่น ที่นั่ง อาหาร วิลแชร์ และบริการเสริมอื่นๆ |
|  | ค่าอาหารนอกเหนือรายการที่ทัวร์กำหนด หรือรายการอาหารพิเศษ เช่น อาหารเจ
อาหารมังสวิรัต อาหารทะเล เป็นต้น |
|  | VAT 7% และภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% กรณีต้องการออกใบเสร็จรับเงินในนามบริษัท |
|  | ค่าทิปไกด์ หัวหน้าทัวร์และคนขับรถ 2,000 บาท ต่อท่าน ต่อทริป |

เงื่อนไขการจอง

มัดจำ	กรุณาทำการจองล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ก่อนออกเดินทาง พร้อมชำระเงินมัดจำครั้งที่ 1 ท่านละ 30,000 บาท หลังจากส่งเอกสารยืนยันการจอง 2 วัน
ส่วนที่เหลือ	กรุณาชำระค่าทัวร์ส่วนที่เหลืออย่างน้อย 20 วัน ก่อนออกเดินทาง หากท่านไม่ชำระภายในระยะเวลาที่บริษัทกำหนด ทางบริษัทจะ ถือว่าท่านสละสิทธิ์ยกเลิกการเดินทาง และ ขอสงวนสิทธิ์ไม่ สามารถคืนเงินมัดจำให้ท่านได้ไม่ว่าส่วนในส่วนหนึ่งก็ตาม

ยกเว้นโปรแกรมราคาพิเศษ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์เรียกเก็บค่าบริการ เต็มจำนวน เท่านั้น

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ : ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการสลับโปรแกรมทัวร์ตามความเหมาะสม
โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

อันเนื่องมาจากเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุสุดวิสัย เช่น เหตุการณ์ทางธรรมชาติ การเมือง
สภาพการจราจรทั้งทางบกและทางอากาศ สถานะห้องพักรวมของแต่ละโรงแรมรวมไปถึงสภาพอากาศที่ไม่เอื้ออำนวย
ทั้งนี้ทางเราจะคำนึงถึงความปลอดภัยและผลประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญและการบริการของรถบัสนำเที่ยวตาม
กฎหมายของแต่ละประเทศ สามารถให้บริการวันละ 10 ชั่วโมง มีอาจเพิ่มเวลาได้ โดยมีคนขับและคนขับ
จะเป็นผู้บริหารเวลาตามความเหมาะสม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพการจราจรในวันเดินทางนั้น ๆ เป็นหลัก จึงขอสงวน
สิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนเวลาท่องเที่ยวตามสถานที่โปรแกรมการเดินทาง

❌ เงื่อนไขการยกเลิกการเดินทาง ❌

ยกเลิกก่อนการเดินทาง ตั้งแต่ 30 วันขึ้นไป	คืนเงินค่าทัวร์โดยหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง *ในกรณีที่วันเดินทางตรงกับวันหยุดนักขัตฤกษ์ ต้องยกเลิกก่อน 45 วัน*
ยกเลิกก่อนการเดินทาง 15-29 วัน	คืนเงิน 50% ของค่าทัวร์ หรือหักค่าใช้จ่ายตามจริง เช่น ค่ามัดจำตัวเครื่องบิน โรงแรม และค่าใช้จ่ายจำเป็นอื่นๆ
ยกเลิกก่อนการเดินทาง น้อยกว่า 15 วัน	ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่าทัวร์ที่ชำระแล้วทั้งหมด

กรณีมีเหตุยกเลิกทัวร์ โดยไม่ใช่ความผิดของบริษัททัวร์ เช่น มีนโยบายห้ามการเข้าออกของแต่ละประเทศ หรือการยกเลิกเที่ยวบินโดยสายการบิน บริษัทจะเก็บเป็นเครดิตหรือเลื่อนการเดินทางในพีเรียดถัดไปให้กับลูกค้า โดยยึดตามนโยบายของสายการบินและโรงแรม และไม่สามารถคืนเงินได้ทุกกรณี



ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ความรับผิดชอบใด ๆ



ทั้งสิ้นในกรณีดังต่อไปนี้

- 1 หากเกิดกรณีความล่าช้าจากสายการบิน, การประท้วง, การนัดหยุดงาน, การก่อกวน, การปิดด่าน, ภัยธรรมชาติ หรือกรณีที่ท่านถูกปฏิเสธการเข้าหรือออกเมืองจากเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองหรือเจ้าหน้าที่กรมแรงงานทั้งจากไทยและต่างประเทศ ซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯ
- 2 หากท่านใช้บริการของทางบริษัทฯ ไม่ครบ อาทิ ไม่เที่ยวบางรายการ, ไม่ทานอาหารบางมื้อ เพราะค่าใช้จ่ายทุกอย่างทางบริษัทฯ ได้ชำระค่าใช้จ่ายให้ตัวแทนต่างประเทศแบบเหมาขาดก่อนออกเดินทางแล้ว
- 3 หากเกิดทรัพย์สินสูญหายจากการโจรกรรมและ/หรือ เกิดอุบัติเหตุสูญหายที่เกิดจากความประมาทของตัวนักท่องเที่ยวเอง
- 4 ตัวเครื่องบินเป็นตัวราคาพิเศษ หากท่านไม่เดินทางพร้อมคณะไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตามไม่สามารถนำมาเลื่อนวันเดินทางหรือคืนเงินได้
- 5 หนังสือเดินทางต้องมีอายุเหลือใช้งานอย่างน้อย 6 เดือน บริษัทฯ ไม่รับผิดชอบหากอายุเหลือไม่ถึงและไม่สามารถเดินทางออกนอกประเทศได้



ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับโรงแรมที่พักที่ท่านควรทราบ

1. เนื่องจากการวางแผนผังห้องพักของแต่ละโรงแรมแตกต่างกัน เช่น ห้องพักแบบห้องเดี่ยว (Single) ห้องพักแบบห้องคู่ 2 ท่าน (Twin/Double) และ ห้องพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) จึงอาจทำให้ห้องพักแต่ละประเภท อาจจะไม่ติดกัน หรืออยู่คนละชั้นกัน และบางโรงแรมอาจ不会有ห้องพักแบบ 3 ท่าน ซึ่งถ้าต้องการเข้าพัก 3 ท่าน อาจจะต้องเป็น 1 เตียงใหญ่ กับ 1 เตียงพับเสริม หรือ อาจมีความจำเป็นต้องแยกห้องพักเป็นห้องคู่ 1 ห้อง (Twin/Double) และ ห้องเดี่ยว 1 ห้อง (Single) ไม่ว่ากรณีใดๆ ทางบริษัทสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าบริการเพิ่มตามจริงที่เกิดขึ้นจากนักท่องเที่ยว
2. กรณีที่มีงานจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้นมาก และห้องพักในเมืองเต็ม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม
3. โดยส่วนใหญ่ตามธรรมเนียม ของห้องพักจะเป็นห้องพักที่ห้ามสูบบุหรี่ในห้อง (Non Smoking Room) โดยทางโรงแรมอาจมีการติดตั้งอุปกรณ์ดับจับควันไว้ในห้อง กรณีที่มีที่มีการลักลอบสูบบุหรี่ในห้องพัก และถูกตรวจสอบได้ ผู้เข้าพักจำเป็นต้องชำระค่าปรับกับกับโรงแรมโดยตรง โดยค่าปรับขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของแต่ละโรงแรม



ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับสายการบินที่ท่านควรทราบ

1. เกี่ยวกับที่นั่งบนเครื่องบิน เนื่องจากบัตรโดยสาร เป็นแบบหมู่คณะ (ราคาพิเศษ) สายการบินจึงขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกที่นั่งบนเครื่องบินทุกกรณี แต่ทางบริษัทจะพยายามให้มากที่สุด ให้ลูกค้าผู้เดินทางที่มาด้วยกันได้นั่งด้วยกัน หรือใกล้กันให้มากที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้
2. กรณีที่ท่านเป็นมุสลิม หรือ นับถือศาสนาอิสลาม หรือ แพ้อาหารบางประเภท โปรดระบุมาให้ชัดเจนในขั้นตอนการจอง กรณีที่แจ้งล่วงหน้าก่อนเดินทางกะทันหัน อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเพื่อชำระกับเมนูใหม่ที่ต้องการ เพราะเมนูเดิมของคณะไม่สามารถยกเลิกได้
3. บางสายการบินอาจมีเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการอาหารบนเครื่องบินแตกต่างกัน ขอให้ท่านทำความเข้าใจถึงวัฒนธรรมประจำชาติ ของแต่ละสายการบินที่กำลังให้บริการท่านอยู่
4. สายการบินอาจมีการงดเสิร์ฟอาหาร และเครื่องดื่ม หรือเปลี่ยนแปลงรูปแบบอาหาร ขึ้นอยู่กับสายการบินเป็นผู้กำหนด

